



Frank Sommerer

Geschäftsführer

Vortrag: **Donnerstag, 19. November**, 14.00 – 14.45 Uhr, Raum Oslo, Ebene 2

Thema: **Customer Analytics- Erkenntnisse einer 20-jährigen Reise!**

Zur Person

- Geschäftsführer und Portfolio-Manager Customer Data Integration (CDI) bei its-people
- Experte für Kundenwertermittlung und Integration von Kundendaten
- Strategie-Entwicklung für CRM-, Direktmarketing- und Customer Analytics-Architekturen
- Konzeption und Umsetzung integrierter Direktmarketing-Lösungen:
Cross-Channel Kampagnenmanagement, Kunden-Segmentierungen, 360° Blick auf die Kunden
- Managementberater und Interimsmanager für CRM und Cross-Channel Vermarktung
- Prozessberatung digitale Transformation für Verlage und Medienunternehmen
- Projektleitung sowie Coaching von Führungskräften und Projektleitern
- Weitreichende Management- und Geschäftsführungsexpertise